

Windows XP/Windows Server 2003 R2 用 LAN ドライバの更新について

弊社製品をご使用頂き、厚く御礼申し上げます。
題記の件につきまして、下記の通り御連絡申し上げます。必要に応じ、更新して頂けるようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品

HF-W6500 モデル 35/30 (Windows XP、Windows Server 2003 R2)	形式：HJ-653*6E***
HF-W7500 モデル 20 (Windows XP、Windows Server 2003 R2)	形式：HJ-7520-6E***
HF-W2000 モデル 25/20 (Windows XP)	形式：HJ-202*6EW**

(*は全ての場合を含む)

2. 更新内容

次の2件について、改善しました。

- (1) 次の条件が全て成立するとき、CPU 負荷が通常より上昇することがある。
 - ① コントロールパネルのデバイスマネージャで、次のプログラムを有効にしている。(出荷時デフォルト設定。出荷時の LAN ドライバが有効です。)
HF-W6500 モデル 35/30 の場合：「Intel® PRO Network Connections 13.2.8.0」
HF-W7500 モデル 20 の場合：「Intel® PRO Network Connections 11.1.0.19」
HF-W2000 モデル 25/20 の場合：「Intel® PRO Network Connections 11.1.0.19」
 - ② 装置本体の標準 LAN ポートを、いずれも使用していない。(非接続か、非リンク状態。)
 - ③ 装置本体の USB ポート、またはオーディオポートのいずれかを使用している。
- (2) HF-W7500 モデル 20 および HF-W2000 モデル 25/20 の場合に、装置のブート期間中に、その装置に対し他の機器から「ping」や「telnet」等の通信を行った場合、以後装置をリポートするまでの間、他の機器との通信ができなくなる場合がある。

3. 更新版 LAN ドライバの入手

2 項の事象にお困りの場合は、更新版 LAN ドライバに更新することにより、改善できます。

更新版 LAN ドライバ、および更新手順の入手については、ご購入の特約店、または営業にご相談いただくか、「産業用コンピュータ HF-W シリーズ」ホームページの「お問い合わせ (購入後)」にお問い合わせください。

Windows、Windows Server は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

以上