

Windows® 10 IoT(2015 LTSB)における問題と HF-W2000 モデル 48/45 Windows® 10 IoT(2016 LTSB)モデルリリースのご連絡

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

Windows 10 IoT(2015 LTSB)を搭載している HF-W2000 モデル 48/45 Windows 10 IoT モデルにおいて、下記の問題があることが判明しました。この問題への対応として、Windows 10 IoT(2016 LTSB)を搭載したモデルをリリースします。

今後の HF-W2000 モデル 48/45 Windows 10 IoT モデルの搭載 OS は、Windows 10 IoT(2016 LTSB)となりますので、ご連絡いたします。

—記—

1. Windows 10 IoT(2015 LTSB)での問題と米国 Microsoft Corporation(以下、マイクロソフト社)の方針

ネットワーク共有フォルダを構成し、リモートから共有フォルダに対してファイルアクセスを繰り返す行くと非ページプールのリークが発生します。

本問題に対して提供元のマイクロソフト社からは修正プログラムの提供予定がなく、Windows 10 IoT(2016 LTSB)(本問題を修正済み)への移行を推奨しております。

2. 対応

この問題への対応として、HF-W2000 モデル 48/45 シリーズに Windows 10 IoT(2016 LTSB)プレインストールモデルを追加リリースします。

また、既納入品にて対策が必要なお客様への対応として、アップグレードキット(2015 LTSB⇒2016 LTSB)を製品化し販売いたします。

3. リリース予定

- ・ HF-W2000 モデル 48/45 Windows 10 IoT(2016 LTSB)搭載モデル：受注開始： 2019年7月1日
出荷開始： 2019年7月末予定

※最新版の取扱説明書は、下記 Web からダウンロードしてお使いください。

URL：<https://www.hitachi-ip.co.jp/products/hfw/products/win/w/download/index.html>

※SPEC No.ごとにリリース時期が異なります。対応時期につきましては4項をご覧ください。

- ・ アップグレードキット：受注開始： 2019年8月1日
出荷開始： 2019年8月末予定

※クリーンインストールが必要です。データを残したままアップグレードすることはできません。

4. Windows 10 IoT(2016 LTSC)搭載モデルの構成リスト

下記の構成を新たに定義しリリースします。

No.	型式	SPEC No.	仕様	対応時期	備考
1	HJ-2048-WEMA	0R6L	RAID なし HDD、メモリ 4GB、10 年修理	7/1～受注開始 7/31～出荷開始	0RE、7RE、0RE16 リリース前は本製品をご発注ください
2		0RE	RAID なし HDD、メモリ 4GB、10 年修理	8/1～受注開始	
3		7RE	RAID なし HDD、メモリ 4GB、7 年修理	8/30～出荷開始	
4		0RE16	RAID なし HDD、メモリ 16GB、10 年修理		
5	HJ-2048-WEMB	0R6L	RAID あり HDD、メモリ 4GB、10 年修理	7/1～受注開始 7/31～出荷開始	0RE、7RE、0RE16 リリース前は本製品をご発注ください
6		0RE	RAID あり HDD、メモリ 4GB、10 年修理	8/1～受注開始	
7		7RE	RAID あり HDD、メモリ 4GB、7 年修理	8/30～出荷開始	
8		0RE16	RAID あり HDD、メモリ 16GB、10 年修理		
9	HJ-2045-WEMA	0R6L	RAID なし HDD、メモリ 4GB、10 年修理	7/1～受注開始 7/31～出荷開始	0RE、7RE、0RE16 リリース前は本製品をご発注ください
10		0RE	RAID なし HDD、メモリ 4GB、10 年修理	8/1～受注開始	
11		7RE	RAID なし HDD、メモリ 4GB、7 年修理	8/30～出荷開始	
12		0RE16	RAID なし HDD、メモリ 16GB、10 年修理		
13	HJ-2045-WEMB	0R6L	RAID あり HDD、メモリ 4GB、10 年修理	7/1～受注開始 7/31～出荷開始	0RE、7RE、0RE16 リリース前は本製品をご発注ください
14		0RE	RAID あり HDD、メモリ 4GB、10 年修理	8/1～受注開始	
15		7RE	RAID あり HDD、メモリ 4GB、7 年修理	8/30～出荷開始	
16		0RE16	RAID あり HDD、メモリ 16GB、10 年修理		
17		7RE16	RAID あり HDD、メモリ 16GB、7 年修理		
18	HJ-2045-WEMS	0RE	RAID なし SSD、メモリ 4GB、10 年修理		
19		7RE	RAID なし SSD、メモリ 4GB、7 年修理		

※言語対応は MUI(日/英のみ)です。

※日本語版キーボードを組み合わせる場合は、キーボードのみ本体と別項番でご発注ください。

5. お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、当社営業または下記サポート窓口までお願いします。

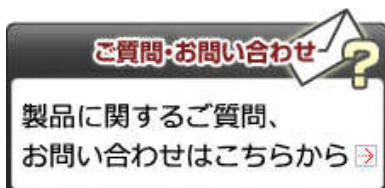
日立ソリューションサポートセンタ 日立産業用コンピュータサポート窓口

Tel: 045-762-3023

E-mail: hfw.support.af@hitachi-systems.com

Web サイト: <https://www.hitachi-ip.co.jp/products/hfw/>

※Web サイトからのお問い合わせは、上記 URL のホームページにアクセスいただき、右側にある下記バナーをクリックし、入力フォームにお問い合わせ事項をご記入ください。



— 以上 —