

02. インストール画面が文字化けする

<症状>

インストール時の操作画面が文字化けしてしまう。

マニュアルのQ&Aで、

「グラフ画面やインストール画面に日本語を表示しないとき」

「スケジュール設定画面で時計しか表示しないとき」

の内容を実行しましたが変化しない。ちなみにインストール先は/usr/localは既に存在しているため指示通り/usr/upsを作成し、ここにインストール予定。

インストールするマシンは日本語環境はインストールしておらず、英語環境になっています。これが原因でしょうか？

<対応内容>

お手元にあるソフトは、日本語用であり、日本語環境がインストールされていないマシンでは、フォントが無いため、症状の通り表示が出来ません。申し訳ありませんがその状態で使用するか、もしくは、日本語環境をインストールしていただくしかありません。